

Algemene Voorwaarden Traventi

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Website: de online dienst van Traventi waarop accommodaties, tips en reisgerelateerde informatie worden aangeboden.

Gebruiker: iedere natuurlijke of rechtspersoon die de Website bezoekt of gebruikt.

Affiliate-links: doorverwijzingen naar externe aanbieders (zoals Booking.com) waarmee Traventi een commissie kan verdienen.

Dienst: het aanbieden van informatie, inspiratie en doorverwijzingen met betrekking tot reizen en accommodaties.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de Website en alle diensten die via de Website worden aangeboden. Door gebruik te maken van de Website stemt de Gebruiker in met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Aard van de dienstverlening

Traventi is geen reisbureau, touroperator of bemiddelaar in de totstandkoming van een boeking.

Traventi biedt uitsluitend informatie en verwijzingen naar externe boekingsplatforms en partners.

De uiteindelijke reservering, betaling en uitvoering van een verblijf worden verzorgd door de externe aanbieder.

Artikel 4 – Informatie en aansprakelijkheid

Traventi streeft ernaar om informatie en prijzen zo actueel en correct mogelijk weer te geven.

Traventi kan echter niet garanderen dat alle gegevens volledig, juist en/of actueel zijn.

Traventi is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van de Website, noch voor de kwaliteit of uitvoering van diensten van derden.

Artikel 5 – Affiliate-relatie

Bij het klikken op een link naar een externe aanbieder kan Traventi een commissie ontvangen indien een boeking wordt gedaan. Deze vergoeding heeft geen invloed op de prijs die de Gebruiker betaalt.

Artikel 6 – Gebruik van de Website

De Website mag uitsluitend worden gebruikt voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

Het is verboden de inhoud van de Website te kopiëren, verspreiden, aanpassen of op een andere manier te exploiteren zonder schriftelijke toestemming. Ongeoorloofd gebruik kan leiden tot uitsluiting van toegang en mogelijke juridische stappen.

Artikel 7 – Accounts en functionaliteit

Gebruikers kunnen vrijwillig een persoonlijk Account aanmaken om extra functionaliteiten te gebruiken, zoals: opslaan van favoriete accommodaties; bewaren van voortgang en zoekvoorkeuren; toevoegen van persoonlijke notities of wensen. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het juist en veilig beheren van zijn/haar inloggegevens. Accounts zijn strikt persoonlijk en mogen niet worden gedeeld met derden. Traventi behoudt zich het recht voor om Accounts die in strijd handelen met de voorwaarden te blokkeren of te verwijderen. Traventi kan niet garanderen dat opgeslagen voorkeuren permanent beschikbaar blijven; het blijft de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om belangrijke gegevens zelf te bewaren.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom

Alle teksten, logo's, ontwerpen, afbeeldingen en andere inhoud op de Website zijn eigendom van Traventi of haar licentiegevers. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mag de inhoud niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan persoonlijk gebruik.

Artikel 9 – Privacy en cookies

Traventi verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met het Privacybeleid, dat separaat beschikbaar is. De Website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en affiliate-transacties correct te registreren. Voor Account-gebruik worden alleen gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de dienst.

Artikel 10 – Klachten en contact

Klachten over de Website kunnen per e-mail worden ingediend via contact@traventi.travel. Klachten over geboekte accommodaties of diensten dienen rechtstreeks bij de betreffende aanbieder (zoals Booking.com) te worden neergelegd.

Artikel 11 – Overmacht

Traventi is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit overmachtssituaties, zoals storingen in internet, uitval van servers, of technische problemen bij externe aanbieders.

Artikel 12 – Wijzigingen

Traventi behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de Website en geldt vanaf het moment van publicatie.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit het gebruik van de Website worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Traventi gevestigd is.

Artikel 14 – Nieuwsbrieven en marketing

Gebruikers kunnen zich vrijwillig inschrijven voor de nieuwsbrief van Traventi om updates, reistips, aanbiedingen en inspiratie te ontvangen. Voor het verzenden van nieuwsbrieven wordt altijd vooraf expliciete toestemming gevraagd (opt-in).

Gebruikers kunnen zich op ieder gewenst moment uitschrijven via de afmeldlink in elke nieuwsbrief of door contact op te nemen via contact@traventi.travel.

Traventi kan gepersonaliseerde communicatie versturen op basis van voorkeuren, zoekgedrag of eerder opgeslagen accommodaties, mits de Gebruiker hiervoor toestemming heeft gegeven.

E-mailadressen en voorkeuren worden uitsluitend gebruikt voor eigen communicatie en worden niet verkocht of zonder toestemming gedeeld met derden, behalve waar dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst.