

Privacyverklaring Traventi

Traventi hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en hoe we daarmee omgaan.

1. Wie zijn wij?

Traventi is een online platform dat reisadvies, tips en doorverwijzingen naar externe aanbieders (zoals Booking.com) biedt. Wij zijn gevestigd in Soesterberg, Nederland en bereikbaar via:

E-mail: info@traventi.travel

Website: www.traventi.travel

KvK: 98518437

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende gegevens verwerken:

- Basisgegevens: naam, e-mailadres (bijvoorbeeld bij het aanmaken van een account of inschrijving nieuwsbrief).
- Accountgegevens: opgeslagen voorkeuren, favoriete accommodaties, zoekgeschiedenis.
- Nieuwsbriefgegevens: e-mailadres, voorkeuren (indien door jou opgegeven).
- Technische gegevens: IP-adres, browserinformatie, apparaat- en sessiegegevens.
- Cookiegegevens: klikgedrag en interactie op de Website, inclusief affiliate-trackingcookies.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

1. Gebruik van de Website: om de Website correct te laten functioneren en persoonlijke voorkeuren te onthouden.
2. Accountfunctionaliteit: zodat je favorieten kunt opslaan, voorkeuren kunt bewaren en verder kunt gaan waar je gebleven was.
3. Nieuwsbrieven en marketing: om je reistips, aanbiedingen en inspiratie te sturen, alleen als je daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.
4. Affiliate-tracking: om correct te registreren wanneer je via onze links een boeking doet bij een externe aanbieder (zoals Booking.com).
5. Analyse en verbetering: om inzicht te krijgen in het gebruik van de Website en zo de dienstverlening te verbeteren.

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

Jouw toestemming (bijv. voor nieuwsbrieven en cookies).

Het gerechtvaardigd belang van traventi.travel (bijv. gebruiksvriendelijkheid en analyse van de Website).

Het nakomen van een overeenkomst (bijv. bij het gebruik van je account).

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen géén persoonsgegevens met derden, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst (bijv. e-mailprovider voor nieuwsbrieven).

Bij klikken op affiliate-links (zoals naar Booking.com) kunnen cookies van die aanbieder geplaatst worden om de boeking te registreren. In dat geval gelden de privacyvoorwaarden van de betreffende aanbieder.

6. Bewaartermijnen

Accountgegevens: bewaard zolang het account actief is. Bij verwijdering van het account worden de gegevens binnen 2 jaar verwijderd.

Nieuwsbriefgegevens: bewaard totdat je je uitschrijft.

Cookies: bewaard conform de geldende cookiewetgeving en de instellingen van je browser.

Technische loggegevens: maximaal 3 jaar, tenzij langer nodig voor beveiliging of fraudeonderzoek.

7. Cookies en tracking

Traventi.travel maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken:

- Functionele cookies om de Website goed te laten werken.
- Analytische cookies om inzicht te krijgen in gebruik en prestaties van de Website.
- Affiliate-trackingcookies om te registreren of je via onze links een boeking doet bij een externe aanbieder.

Bij je eerste bezoek aan de Website vragen wij je toestemming voor het plaatsen van cookies.

8. Nieuwsbrieven en communicatie

Je ontvangt alleen nieuwsbrieven indien je daarvoor expliciet toestemming hebt gegeven (opt-in). Afmelden kan op ieder moment via de afmeldlink in de nieuwsbrief of door contact met ons op te nemen.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

10. Jouw rechten

Volgens de AVG heb je recht op:

- Inzage in de persoonsgegevens die wij van je verwerken.
- Correctie of aanvulling van jouw gegevens.
- Verwijdering van jouw gegevens (“recht op vergetelheid”).
- Beperking van verwerking of bezwaar tegen verwerking.
- Gegevensoverdraagbaarheid (indien technisch mogelijk).

Je kunt een verzoek indienen via info@traventi.travel. Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen.

11. Klachten

Indien je niet tevreden bent met de manier waarop wij omgaan met je gegevens, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

12. Wijzigingen

Traventi.travel behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op de Website.